

**Mieux communiquer pour mieux aimer !**  
**« Cordialement »**

Le pape François exhorte les chrétiens à « Parler avec le cœur », dans son message pour la Journée mondiale de la communication 2023, le 21 mai. Le 18/05/2023  
de Dominique Greiner-Journal La Croix-

Cordialement : je termine volontiers mes mails et mes lettres par cette formule de politesse. Or je lis sur une page du web que la formule est à éviter « *si votre interlocuteur est tatillon sur la langue française car l'étymologie du mot signifie "chaleureusement" ou "avec le cœur"* ». Mais c'est précisément à cause de cette étymologie que je l'utilise ! Et je suis conforté en cela par le message papal pour la 57<sup>e</sup> Journée mondiale des communications sociales fixée ce dimanche 21 mai.

À lire aussi [Le message du pape François : « Parler avec le cœur »](#)

Le pape François invite chacun d'entre nous à « *parler avec le cœur* ». « *Communiquer cordialement signifie que celui qui nous lit ou nous écoute est invité à saisir notre participation aux joies et aux craintes, aux espoirs et aux souffrances des femmes et des hommes de notre temps. Celui qui parle ainsi aime l'autre parce qu'il se soucie de lui et veille sur sa liberté, sans la violer* », explique-t-il.

« *Nous sommes ce que nous communiquons* », écrit encore François en se référant à la belle figure de saint François de Sales dont nous fêtons cette année le 400<sup>e</sup> anniversaire de la mort. La vraie communication ne triche pas et elle est sans arrière-pensée. « *Une leçon qui va à contre-courant aujourd'hui, à une époque où (...) la communication est souvent instrumentalisée pour que le monde nous voie comme nous voudrions être et non comme nous sommes* », poursuit le pape.

À lire aussi [Message du pape de l'an dernier : « Écouter avec le cœur »](#)

Le « cordialement » par lequel je termine mes missives est donc bien plus qu'une simple formule de politesse. C'est un mot qui m'engage vis-à-vis de mes interlocuteurs et qui les invite en retour à une écoute bienveillante de tout ce que j'ai à leur dire. C'est aussi une prière : Seigneur, fais en sorte qu'à travers nos échanges, nous grandissions tous en cordialité.